



中国太平洋保险
China Pacific Insurance



为客户提供最佳的
健康、养老解决方案

平时注入一滴水，难时拥有太平洋



请扫码查询或领取您的权益

太保寿险香港客户增值服务权益由第三方服务供应商提供。服务供应商名单以中国太平洋寿险官网相关信息披露模块披露内容为准。
除另行说明外，本手册所列服务与数据均截至 2025 年 8 月。

中国太平洋人寿保险（香港）有限公司
公司网址: <https://hklife.cpic.com.cn/>
服务咨询与投诉通道: (852) 3169 5500或95500

太保尊尚会 客户增值服务手册

2025版

健康享老 家业长青

Live Well in Golden Years

Build a Legacy that Lasts

中國太平洋人壽保險（香港）有限公司

China Pacific Life Insurance (H.K.) Co. Ltd.



CONTENTS

目录

01

公司介绍

实力太保，引领行业

01 - 10

02

增值服务

健康医疗篇	11 - 26
预防：境内外高端体检	12 - 16
预防：抗衰服务	17 - 22
诊疗：就医绿色通道	23 - 24
诊疗：全球医疗	25 - 26
品质养老篇	27 - 34
太保家园	

03

多元支持

保险金三角解决方案	35 - 36
财富传承	37 - 42

04

会员服务

太保尊尚会客户俱乐部 43 - 48

综合实力： 中国太保引领行业，铸就辉煌

太保寿险香港背靠总部强大资源平台

公司发展历程

1991年

5月13日，在上海成立，成为中国首家全国性股份制商业保险公司。

2006年

设立太平洋资产管理有限责任公司，开启投资管理专业化经营。



2009年

中国太保（2601.HK）在联交所成功上市（H股），对长江养老保险股份有限公司实现控股。

2012年

完成H股定向增发，资本实力持续增强，股权结构持续优化。

2014年

控股设立太保安联健康保险股份有限公司。

2018年

控股国联安基金管理有限公司。

2021年

太保寿险香港子公司注册成立。

2024年

发布“352”大健康服务蓝图，生态圈建设纵深推进，构建“防诊疗康养”康养服务体系，满足多样化养老需求。

2001年

完善分业经营体制改革，建立集团化管控架构。

2007年

中国太保(601601.SH)上交所上市（A股）。

2011年

启动“以客户需求为导向”的转型1.0战略。

2013年

中国太保产险西藏分公司正式开业，标志着中国太保全面完成在中国大陆各省级行政区的机构布局。

2017年

升级实施转型2.0战略，确定“客户体验最佳、业务质量最优、风控能力最强”的转型目标，以及“成为行业健康稳定发展的引领者”的愿景。

2020年

成功发行全球存托凭证（GDR），并登陆伦交所，成为在上海、香港、伦敦三地上市的保险公司；发起设立太保金融科技有限公司。

2023年

护航亚运，中国太保与亚组委签约，成为杭州亚运会官方合作伙伴，担当保险服务商和风险管理服务商双重角色。

集团“国际化战略”桥头堡——太保寿险香港

组织架构

太保寿险总公司全资控股子公司

品牌力

荣誉加冕，见证闪耀



里程碑

发展迅速，冉冉新星



公司愿景：

打造客户体验最佳的香港寿险公司
做寿险行业的长期主义者



中国太保公布 2024年全年业绩答卷

收益水平成为行业亮点

在整体经济形势严峻的背景下，中国太保凭借卓越的管理和团队的努力，在广大客户的支持下，仍保持了业绩的稳健增长，特别是在收益水平上交出了一份令人满意的答卷。

中国太保

核心财务及经营数据



集团营业收入

4040.89 亿元

同比提升 **24.7%**



集团净利润

449.60 亿元

同比提升 **64.9%**



集团客户数

1.83176 亿人

新增 **330.7** 万



集团内含价值

5620.66 亿元

同比提升 **6.2%**

太保寿险香港

核心财务及经营数据

市场排名提升

2024年新保收入达11.6亿港元
同比增长471%

新单标准保费香港市场排名提升至
第15位

件均保费最高

2024年件均保费
115万 港元

市场最高

穆迪评级稳定

国际信用评级机构**穆迪**维持我司
A3保险财务实力评级，评级
展望为**稳定**

偿付能力充足

238%

*数据来源：太保寿险香港2024年年度报告、香港保监局官网，统计范围为香港市场。



中国太保深耕大康养战略 顺应市场需求 提升服务供给



中国太保积极响应“健康中国”、“养老金融”等国家战略，积极应对客户健康类需求及行为变化，提供差异化、个性化保险产品服务解决方案，不断提升康养服务供给能力

2020年8月制定**大健康发展5年规划**，推进大健康战略落地并持续完善

2023年5月发布“**352**”**大健康服务蓝图**，对已有战略内涵进行丰富外延与充实完善

支付-生命线

聚焦3大核心要素
承保
理赔
数据



服务-护城河

打造5项特色服务
高品质医疗
数字化医疗
养老服务
青少年健康促进
康复医疗



生态-动力源

发挥2支基金作用
大健康产业基金
太保蓝公益基金



中国太保布局康养上下游产业链 打造康养服务能力供给闭环

01 战略投资实体高端医疗

广慈纪念医院: 115年历史底蕴的高端医疗机构

和睦家: 综合性高端私立医疗机构, 分布于4个一线和7个二线城市

新风健康: 覆盖康复医院和诊所、老年病医院、家庭医疗和护理机构等医疗业态

上海质子重离子医院: 拥有肿瘤癌症前沿治疗技术

02 战略投资互联网医疗

微医: 创立了中国首家互联网医院, 与政府合作紧密

宸汐: 国药集团孵化的药品福利管理创新平台企业

镁信: 上药集团孵化的药品福利平台

03 自建管理式医疗

杉泰科技: 定位于国内管理式医疗的领跑者, 服务客户220万

三张互联网医院牌照: 已拿到上海、海南和成都共3张互联网医院牌照

04 自建实体康复医疗

成立**30亿元**康复产业基金

自建与并购并举, 建设**康复医院+康复中心+康复诊所**

与上海交通大学医学院共建康复研究院

05 自持自建自营养老重资产

太保家园: “南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”

重资产项目全国布局, 首期用于养老不动产项目投资金额200亿元左右, 目前已落地13城15园

中国太平洋寿险康养战略布局 打造生态闭环赋能香港

中国太平洋寿险积极承担社会责任, 依托中国太保丰富康养战略资源, 为客户提供覆盖全生命周期的综合康养解决方案。作为中国太平洋寿险的重要驻港子公司, 太保寿险香港秉承总公司康养战略部署, 设立太保尊尚会客户俱乐部*, 以客户需求为导向, 深耕本地市场, 为客户打造以医、养、康、乐为核心的一体化增值服务体系。



健康无忧 乐享养老

健康服务价值主张

预防早

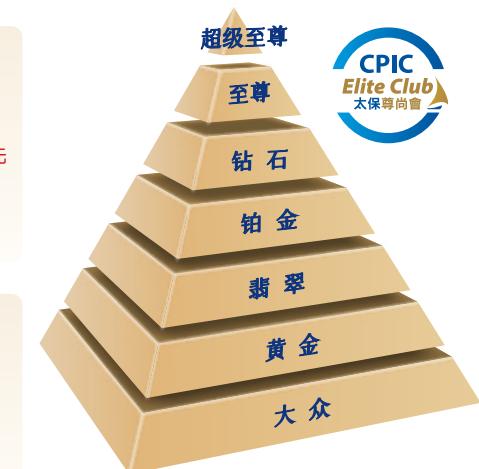
境内外高端体检
医疗级抗衰服务



养老服务价值主张

乐家园

全龄养老社区
行业领先
颐养·乐养·康养
全业态养老服务



诊疗优

名医点诊
全球医疗

雅呵护

享老全生态
享老全场景

以专业且温暖的长期陪伴,
帮助客户守护好每个人生阶段的每一份承诺

*太保尊尚会向会员提供的增值服务及礼遇可由第三方供应商提供, 服务供应商名单以中国太平洋寿险官网相关信息披露模块披露内容为准。

增值服务

·健康医疗篇

增值

+



健康芯主张：“防诊疗复”一体化覆盖

预防

境内高端体检

境外高端体检

高端抗衰服务

诊疗

视频问诊

就医绿通

专家点诊

就医管家

全球医疗

境内·阶梯式高端筛查高定体检

高端体检·臻系列体检

翡翠、铂金、钻石会员

权威机构 专业护航

30个
省级行政区

115个
重点城市

350+家
权威连锁机构

联合全国350+家爱康、美年、瑞慈、美兆等体检机构（多为VIP体检区），及部分公立医院优选高端门店，提供肿瘤、心脑血管、慢病、女性等专项套餐多选一，套餐项目更有针对性。



常见风险 深入筛查

超全面肿瘤专项体检

除了基础体检，提供**肿瘤标志物筛查**，还可筛查肝癌、肠癌、胰腺癌等重病，中老年疾病预防首选。

癌胚抗原定量 | 甲胎蛋白定量 | 糖类抗原153 | 糖类抗原125 | 糖类抗原242
神经元特异性烯醇化酶 | CA724鳞状上皮细胞癌抗原(SCC) | 游离前列腺特异性抗原
CA199细胞角蛋白19片段(T-12) | 总前列腺特异性抗原 | 肿瘤特异性生长因子(TSGF)



包含**心脑血管深度筛查**，适合经常心慌、心悸或者三代亲属内心脑血管亚健康的人群。

心电图 | 同型半胱氨酸(HCY) | 超敏C反应蛋白(HS-CRP) | 血清肌钙蛋白测定
血流变 | 经颅多普勒 | 类风湿因子(RF) | 心肌酶三项-羟丁酸脱氧酶(a-HBD)
动脉硬化检测 | 头颅CT

超完善女性专项体检

包含**性激素五项、甲状腺功能、乳腺钼靶**等多项检查，适用女性疾病预防。

促黄体生成激素 | 孕酮 | 卵泡刺激素 | 雌二醇 | 奏酮 | 乳腺B超 | 乳腺钼靶



超丰富慢病专项体检

慢病往往起病隐匿，病程长，可变性大，专项体检可包含甲状腺功能，胃功能等检查，适用于慢病防治干预。



超专业固定套餐

合作网点优选优质三甲公立医院，风险筛查效果更专业。

注：不同体检套餐在不同地区、不同门店，套餐具体项目有一定差异，本页套餐项目为示意。

体检网点以太保寿险香港官微服务申请界面查询为准，我司有权依据网点服务标准动态跟踪调整，确保服务体验。

高端体检 · 高定体检系列

至尊及以上会员

精选三甲/高端私立医院 硬核实力专业护航

北京



北京和睦家医院



北京协和医院国际部

成都



华西医院温江院区
健康体检中心



华西医院本部
健康体检中心



成都爱康君安

上海



上海广慈纪念医院
健康管理中心



上海瑞金医院
特需健康体检中心
华东地区 No.2

杭州



杭州邵逸夫钱塘院区
体检中心

广州



广州和睦家医院



广州市第一人民医院
磐松楼特需部
华南地区医院综合实力排行榜 No.20

海南
博鳌



海南瑞金医院

深圳



深圳和睦家医院

星级环境 私密安全

精选北上广蓉杭等重点城市**优质三甲医院/高端医疗**
机构VIP或特需体检中心，优雅宁静、私密安全。

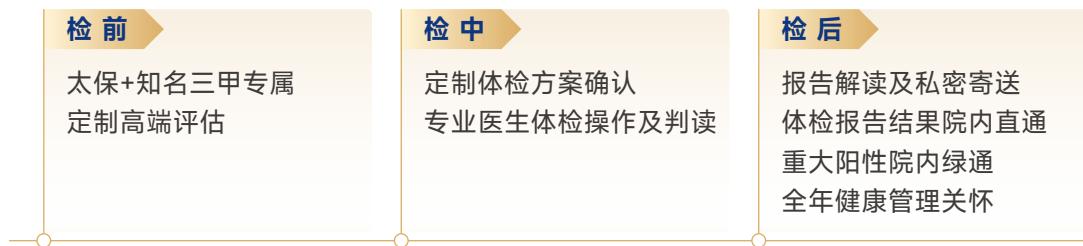
*来源复旦版《2023中国医院综合排行榜》《2023中国医院专科声誉排行榜》

先进设备 医疗级体检

专业、全面、精准的医疗级体检筛查。

专业服务 异常指标不忧心

● 标准化高定体检 一站式尊享服务



● 异常指标绿通直达 检后就医有捷径

重大阳性院内绿通：若体检过程中发现重大阳性或异常问题，对症安排本次体检医院院内副主任医师及以上专家门诊就诊（不指定具体专家）。

高价值体检 尊享高品质服务

● 超万元高定体检 高价值尊享服务

检前检中检后，全流程高定体检服务，高品质、高价值服务更贴心。



● 专业体检套餐设计 多维度科学筛查

常规风险筛查
肝功能 | 电解质 | 肾功能 | 糖尿病筛查 | 甲状腺功能 | 肿瘤标记物 |
胸部CT-上腹部CT-盆腔CT

+

专项深入筛查
脂代谢 | 心脏超声 | 冠状动脉薄层CTA(属侵入性) | 颈动脉/椎动脉超声

臻怡体检、臻心体检

联合爱康、美年、瑞慈、美兆等全国性体检机构VIP级别以上门店、以及上海孟超肿瘤医院等优质体检机构，为会员提供太保定制臻怡、臻心体检套餐，含肿瘤、心脑血管、慢病及女性专项筛查套餐4选1。

臻享体检

联合浙医二院国际医学中心、北京大学国际医院、爱康、瑞慈等VIP级别以上精选门店、为会员提供太保定制臻享体检套餐，含肿瘤、心脑血管、慢病及女性专项筛查套餐4选1。

至尊高定体检

本服务臻选上海、北京、广州、成都、杭州、深圳、海南，7城11院知名公立三甲或高端私立医院。本服务包含高定体检管家服务、检前专家评估及体检方案定制、高定体检套餐、体检报告解读服务、体检阳性院内绿通服务、全年健康关怀服务等6项服务内容。

至尊高定体检对应2档权益内容：

至尊高定体检服务规则一览表			
	服务内容	至尊会员	超级至尊会员
一站式管家服务	高定体检管家服务	1项/年	1项/年
检前	检前专家评估及体检方案定制	1次/年	1次/年
检中 (高定套餐2选一)	高定体检套餐 ^{注1}	太保寿险香港专属 至尊高定体检套餐 1次/年	太保寿险香港专属 超级至尊高定体检套餐 1次/年
	自选加查套餐(自费) ^{注2}	依据所在公立三甲/高端私立医院 高定体检管家团队检前评估，推荐多套太保定制优惠加查项目	
检后	体检报告解读服务	1次/年	1次/年
	体检阳性院内绿通服务	1项/年	1项/年
	全年健康关怀服务	1项/年	1项/年
服务对象 ^{注3}	本人及指定家人共享		本人及指定家人共享
服务期限	达到对应会员层级之日起至当年12月31日可提交预约		

注1、当前高定体检套餐已对接医院：上海广慈纪念医院、瑞金特需体检中心、杭州邵逸夫医院（钱塘江院区）体检中心、四川华西医院健康管理中心（本部/温江院区）、北京协和西院国际医疗中心、北京和睦家医院、广州一院磐石楼高干体检中心、广州和睦家医院、深圳和睦家、海南博鳌瑞金医院、成都爱康君安，各医院高定体检套餐详见对应医院体检申请套餐详情查询页面。

注2、加查项目依据太保定制加查项目费用由客户自行承担。

注3、本服务中服务对象的家人特指权益人父母、配偶、子女。

超级至尊高定体检

超级至尊高定体检服务流程、服务标准同至尊高定体检，仅在体检套餐内容上参照太保寿险香港专属超级至尊高定体检套餐。

注：不同机构体检套餐具体项目、体验流程有所差异。

抗衰服务：境内·高端抗衰形象管理

高端医疗机构 专业铸就卓越

广慈纪念医院 —— 上海

瑞金医院旗下高端机构，大三甲背景
太保集团控股约40%

和睦家医院 —— 北京、广州、天津、深圳、青岛

按国际标准设立的医疗机构

● 精选先进设备 尽享科技力量

汇集国际顶尖的抗衰设备，所有产品设备，大牌直供，正品可溯源。



热玛吉



蜂巢皮秒



光子嫩肤



钻石超塑



乔雅登



嗨体



明星专家团队 医疗级丰富经验



黄晓琴
瑞金医院灼伤整形科
副主任医师



陈小英
瑞金医院皮肤科
副主任医师



陈磊
瑞金医院激光美容科
副主任医师

无惧岁月逆龄套餐

市场价值：15000元+

服务机构	水光嫩肤套餐	抗衰紧致套餐	逆龄童颜套餐
上海广慈纪念医院	平镜皮秒*6 嗨体水光针2.5ml*6	热玛吉面部900发*1 嗨体水光针2.5ml*1	艾维岚童颜针*1 修丽可精华*1
和睦家深圳	蜂巢皮秒Picosure*3 嗨体水光针2.5ml*3	第二代半岛超声炮全面部全模式*1 嗨体2.5ml填充*1	超声炮颈部抗衰（单部位全模式）*1 嗨体2.5ml注射祛颈纹*1
和睦家广州	平镜皮秒*6 嗨体水光针2.5ml*6	4代热玛吉900发*1 嗨体水光针2.5ml*1	艾维岚童颜针*1 芬生源水晶颈膜*1
和睦家北京	平镜平扫*6 嗨体水光针2.5ml*6	4代热玛吉900发*1 嗨体水光针2.5ml*1	艾维岚童颜针*1 芬生源保湿敷料*1
和睦家青岛	黑金超光子*5 嗨体水光针2.5ml*3 海菲秀全模式*3	五代热玛吉面部900发*1	艾维岚童颜针*1 嗨体2.5ml水光针*1 Fotona颈部紧致*2
和睦家天津	Fotona (面&眼&颈&下颌缘) *2 赛洛丝汀*2片	Fotona (面&眼&颈&下颌缘) *1 嗨体水光针2.5ml*1 嗨体水光针1.5ml*1 赛洛丝汀*1片	蜂巢皮秒面部 (平镜) *5 嗨体水光针2.5ml*5 赛洛丝汀*5片

无惧岁月冻龄套餐

市场价值：10000元+

服务机构	水光嫩肤套餐	面部抗衰套餐	颈部抗衰套餐
上海广慈纪念医院	OPT光子嫩肤*2 嗨体水光针2.5ml*3	钻石超塑爆脂*3 钻石超塑紧致*3	嗨体天鹅颈1.5ml*2 嗨体水光针2.5ml*2 修丽可精华*1
和睦家深圳	黑金超光子DPL*2 嗨体水光针2.5ml*3	蜂巢皮秒Picosure*1 黄金射频微针面部*1	嗨体天鹅颈1.5ml*2 嗨体水光针2.5ml*2 海菲秀Hydrafacial套餐*1
和睦家广州	黑金光子嫩肤*2 嗨体水光针2.5ml*3	欧洲之星全面部 (面+眼部+颈部+下颌线) *1	嗨体天鹅颈1.5ml*3 嗨体水光针2.5ml*3 Icon光子嫩肤*1 芬生源水晶颈膜*3
和睦家北京	光子嫩肤*2 嗨体水光针2.5ml*3	热拉提plus (面+眼) *1	嗨体天鹅颈1.5ml*2 嗨体水光针2.5ml*2 芬生源5片装*1
和睦家青岛	黑金超光子全模式*2 嗨体水光针2.5ml*3	Fotona 4D Pro全模式*1 黑金超光子全模式*1 海菲秀全模式*1	嗨体天鹅颈1.5ml*2 嗨体水光针2.5ml*2 黑金超光子颈部*2
和睦家天津	蜂巢皮秒 (平镜+focus) *1 瑞蓝唯瑅高效水光*1 嗨体水光针2.5ml*1 头部营养水光*1 赛洛丝汀*1片	黑金嫩肤 (面部) *3 嗨体水光针2.5ml*3 头部营养水光*3 赛洛丝汀*3片	嗨体熊猫针1.0ml*1 嗨体水光针2.5ml*2 嗨体天鹅颈1.5ml*2 赛洛丝汀*2片

日常修护精致套餐

市场价值：5000元+

服务机构	水光嫩肤套餐	面部抗衰套餐
上海广慈纪念医院	OPT光子嫩肤*1 瑞蓝唯瑅高效水光*1	钻石超塑爆脂*2 钻石超塑紧致*2
和睦家深圳	黑金超光子DPL*1 瑞蓝唯瑅高效水光*1	黄金射频微针全面部*1
和睦家广州	ICON光子嫩肤*1 瑞蓝唯瑅高效水光*1	欧洲之星眼部*3
和睦家北京	光子嫩肤*1 瑞蓝唯瑅高效水光*1	皮秒平扫*1 嗨体水光针2.5ml*1
和睦家青岛	黑金超光子全模式*1 综合改善水光针*1	Fotona 4D Pro全模式*1
和睦家天津	黑金嫩肤 (面部) *2 嗨体水光针2.5ml*1 头部营养水光*2 赛洛丝汀*2片	蜂巢皮秒 (平镜+focus) *1 头部营养水光*1 赛洛丝汀*1片

境外精密体检：境外·精密体检/前沿抗衰

为太保尊尚会合资格会员提供1+N跨境全旅程体检服务及行程安排

日本精密体检

京大附属医院联盟
世界前沿医疗技术

两款精密检查套餐
严谨细致医疗标准



客户健康需求
接收及评估

日本干细胞创新应用

厚生劳动省认证
再生医疗机构

三款干细胞上清液套餐
全程严格质量把控



优质医疗资源
推荐对接



星级文旅
食宿推荐



现场医疗
陪同及翻译



检后境内外
衔接安排及跟进

尊享

全程

专业

惊喜

1+N 五星服务，五星级惊喜

海外体检顾问团队

体检管家1人
医学顾问1人
项目经理1人

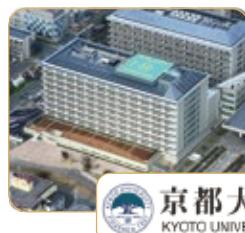


注：境外体检及抗衰实际开展路线，以太保寿险香港最终发文为准

日本精密体检 & 前沿抗衰严选日本京都大学医院联盟和关联医学机构合作



日本精密体检



国际荣誉 医学实力

迄今已诞生了10名诺贝尔奖得主。日本的第一枚诺贝尔物理奖，
化学奖和生理或医学奖得主均毕业于京都大学
京都大学医学院与东京大学医学院位列日本医学院前二位



京都武田病院

50余年历史，位于京都站前
拥有心血管造影设备（FPD）、CT
(320排)、MR (2台)、PET-CT (2
台16排)、Azurion7-双翼飞机等



京都音羽病院

42年历史，京都府癌症治疗合作促进医院，
提供从早期发现到治疗和姑息治疗的全面支持
日本综合健康检查医学会认证的优秀综合健康
检查设施



京都市立病院

58年历史，京都地区大型综合医疗机构，主
要诊疗特色为癌症微创治疗及精密检查
拥有PET-CT、最新代手术机器人等先进设备



日本前沿抗衰

严选日本京都大学附属医院关联医疗机构-京都ELULA再生医学医院合作，权威医学专家坐镇



京都ELULA再生医学医院

厚生劳动省认证的再生医疗机构
京都大学附属病院、京都市立病院关联医疗机构



ELULA再生医学医院院长 首席专家
中山裕行 教授
京都大学医学部 医学博士

套餐		可选网点
境外精密体检	日本京都至尊精密体检	京都蘇生会综合病院 京都武田病院 京都音羽病院 京都市立病院
	日本京都超尊精密体检	京都蘇生会综合病院
境外前沿抗衰	日本京都干细胞上清液至尊套餐 日本京都干细胞上清液超尊套餐 日本京都干细胞上清液超尊套餐PLUS ^{注2}	京都ELULA再生医学医院



产品亮点

精密体检/干细胞上清液
私人出行，阿尔法全程接送
京都特色美食/酒店住宿安排

主要城市

大阪-京都



注1：境外体检及抗衰实际开展路线与使用规则，以太保寿险香港最终发文为准。网点根据需要更新中，体检以实际网点更新为准。

注2：该项目为部分自费项目。

• 4重精密检查 •

MRI&MRA

MRA利用MRI技术，通过磁场和无线电波产生身体内部血管的详细图像，无需使用造影剂

1

颈动脉超声

通过超声检测识别颈动脉内粥样硬化板块，并通过测量血流速度判断血管狭窄程度

2

脑功能检查

评估早期认知障碍、协助痴呆诊断、疾病后脑功能损害，研究大脑功能与行为关系等

3

VSR ADadavance分析

对脑内感兴趣区域（VOI）的萎缩程度、全脑灰质萎缩范围等指标进行量化评估，帮助判断阿尔茨海默病（AD）等脑萎缩特征

中国三类高发脑部疾病，对患者造成极大痛苦和精神负担

脑卒中

中国首要致死疾病
约240万
我国年新发病例

阿尔茨海默

占全球患者总数近30%
近1700万
我国现存患者总人数

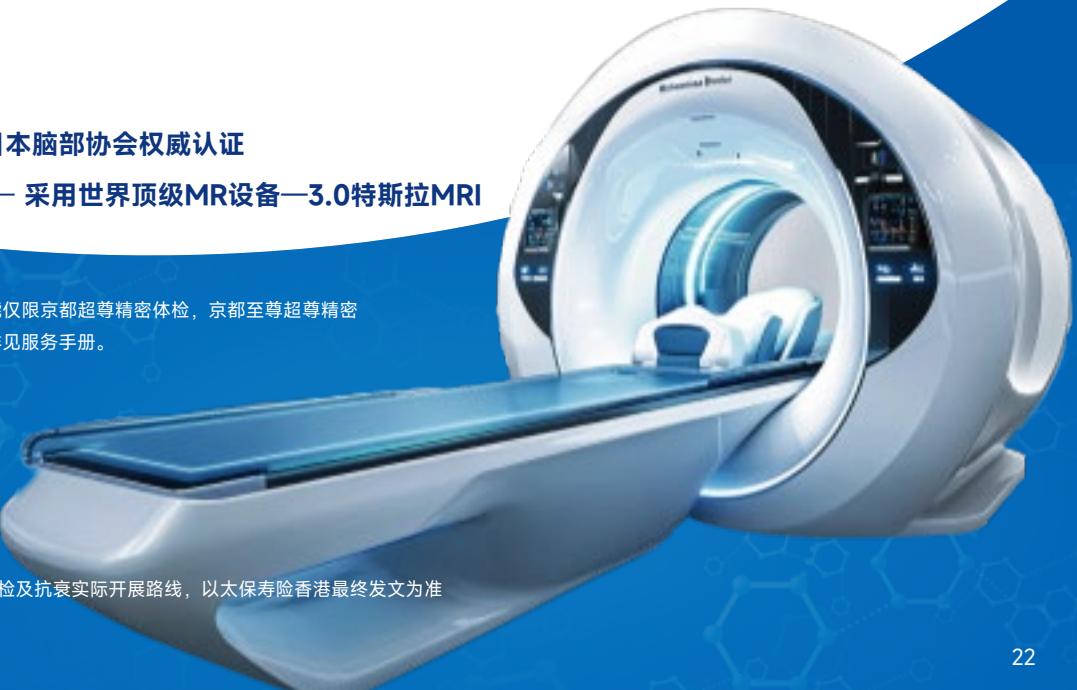
脑肿瘤

发病率在全身肿瘤中位居前列
约4.17/10万
我国脑肿瘤的标化年发病率

日本脑部协会权威认证

采用世界顶级MR设备—3.0特斯拉MRI

注：该功能仅限京都超尊精密体检，京都至尊超尊精密体检套餐详见服务手册。



注：境外体检及抗衰实际开展路线，以太保寿险香港最终发文为准

支持指定所有出诊专家 百强名院名医随心点

支持点诊所有出诊专家
名院名医皆可指定TOP 100 医院
100% 覆盖通常7个
工作日内安排

小病也可用

诊前一诊中一诊后 管家一站式服务

诊前 管家全程服务，就医不走弯路

专案管家全程服务 专案管家1对1服务，定制个性化诊疗方案，创建电子健康档案。

异地就医协助安排 提供专车接送，当地住宿方案。

诊中 国药员工/护士专业陪诊，医路省心省力

75个 1500⁺
重点城市 公立医院

国药员工/护士专业陪诊，处理就医过程中的各种繁琐事务，包括挂号、排队、取药、取送化验结果、缴费办理等等。

诊后 医护上门安排，即享专业护理

专业护士上门提供病后、院后护理服务，包括术后伤口换药、PICC维护、引流管维护、造瘘口护理、肢体按摩等等。

三甲专家门诊预约（可指定专家）

就诊全程陪同服务

住院及手术协助（可指定专家）

二次诊疗意见（可指定专家）

专案管家全程服务

异地就医协助安排

专业医护上门安排

服务案例 西北客户深夜便血结肠癌待查 就医管家千里接力

“专业、精准、高效的流程运作”

常规2个月之久的就医过程仅用4个工作日完成手术康复出院

情况阐述: • 2024.4.23 晚间11点
• 当地初步诊断直肠癌，病理报告待出客户诉求: • 24日前往上海，
希望在上海进行治疗经过管家专业研判，
认为复旦大学附属肿瘤医院
某位教授更擅长该领域的治疗，
向客户进行推荐代诊先开检查单据
管家指导病理邮寄
客户家人下午到达上海
无需等待直接检查

顺利开具住院单

病理会诊结束
住院加急开启

2024.4.23 深夜23点

2024.4.24

2024.4.25

2024.4.26

2024.5.8

2024.5.6

2024.4.30

2024.4.29

2024.4.27

管家贴心安排
家人肠检术后平稳
顺利出院手术成功
客户安心入院成功
检查顺利住院加急成功
0工作日安排

全球医疗：覆盖全球优质医疗资源 提供跨境就医一体化解决方案

直联全球优质医疗机构 优质资源全覆盖

美国 加拿大 日本 新加坡 德国 英国 法国 瑞士



克利夫兰诊所



妙佑医疗国际



霍普金斯医院

梅奥医学中心

麻省总医院

纽约长老会医院

斯坦福医院

耶鲁大学医院

希望之城国家癌症中心

波士顿儿童医院

提供一体化就医服务 专业陪伴全流程

融汇出国前评估、定制，境外就医协助、归国诊疗落地全流程。

国际二次诊疗意见

为客户提供海外专家诊断、治疗及用药等建议。

海外就医转诊服务

辅助客户完成出国就诊前所需要的准备工作：如国内病例、病理报告分析和翻译，海外医疗机构和专家推荐，申请医学签证等。

海外就医陪同服务

生活协助：接送机、酒店住宿预定等；

医疗协助：专业的翻译，具备医疗背景的陪诊人员，提供医疗支付协助和账单审核等。

归国随访服务

提供在海外就医期间的**病例资料的翻译、整理**，协助后续的**治疗方案在国内落地**及随访。

1.国际二次诊疗

- (1) 专案医学顾问协助客户将所有的就医病历进行收集整理分类，病历资料确认无误后，专案医学顾问将在3-7个工作日内完善中英文病历整理以及所需咨询的问题，并建立电子版病历。
- (2) 电子版病历资料确认无误后，专案医学顾问在1个工作日内提交给海外医疗专家。
- (3) 专案医学顾问在5个工作日反馈海外专家确定可会诊时间。
- (4) 会诊当日，专案医学顾问安排客户及专家同时上线，完成30分钟视频咨询，咨询结束后3个工作日内出具第二诊疗意见书。

2.海外就医转诊

- (1) 专案医学顾问协助客户将所有的就医病历进行收集整理分类。病历资料确认无误后，专案医学顾问将在3-7个工作日内按国外医院要求翻译成外文病历，并提交给海外医院进行就医预约。
- (2) 专案医学顾问将于5-10个工作日内反馈给客户海外医院预约信息，如就诊海外医院、医生及预估医疗费用。
- (3) 客户确认后，专案医学顾问在5-10个工作日内与海外医院确认预约信息，并完善预约函以及预付费文件等事宜。
- (4) 专案医学顾问根据确定的就医信息，安排客户行程，并协助客户办理海外签证、预定机票及酒店。

3.海外就医陪同

- (1) 接送机服务：海外就医提供医院所在城市机场送机，限接送机各1次，需提前72小时申请。
- (2) 专车接送及翻译陪同服务：就医当天，提供专车接送及翻译陪同服务，限5次以内/共10小时的门诊就医陪同，并协助医疗支付和账单审核等。
- (3) 协助安排海外当地的住宿，住宿费需由客户自行支付。
- (4) 在海外就医期间，海外客服可提供线上（微信沟通）全程生活及就医指导。

4.归国随访服务

- (1) 接机服务：安排居住地所在城市机场的接机服务1次，覆盖60公里（含）以内的距离。
- (2) 专案医学顾问3-7个工作日内，对客户海外病历资料进行整理和翻译。
- (3) 海外主治医生书面随访：协助客户与海外医生进行书面沟通随访，一年内可免费2次随访（邮件形式）。

对接国际标准的高品质养老社区

公司介绍

太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司(简称“太保养老投资公司”),成立于2014年9月,为中国太平洋人寿保险股份有限公司的全资子公司,注册资本50亿元。

太保养老投资公司是经原中国保监会批准的国内保险行业首家养老产业投资管理平台,是中国保险资产管理业协会会员,主要经营范围包括养老产业投资与建设,养老投资,运营与管理,以及与养老产业相关的健康和医疗投资业务。

投资开发规模业内领先

136.8万平方米

总投资面积

15个

已投资落地项目

16500张

总投资床位数

10000张

交付床位数约

52700张

累计发放资格函超

12个

已开业运营项目

3800套

在建养老公寓

6500张

在建床位数约



增值服务

·品质养老篇

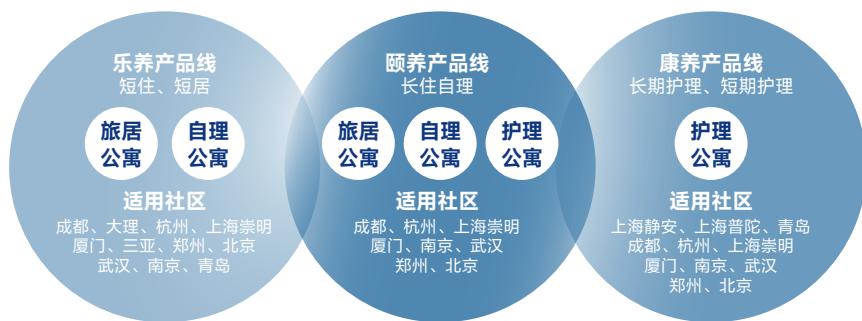


五心闪耀 至诚至臻的太保养老服务



PRODUCTS

太保家园产品体系



太保家园产品线涵盖“**享老全场景**”（长住自理+长期护理，短住+短居+短期护理）等多种形式，真正满足“从强能到失能”各阶段的客户需求，真正为客户的享老需求提供最优解决方案。

太保家园享老全生态 满足全龄客户个性化需求



现已在全国13个城市，落地15个太保家园社区

开业时间	2021	2022	2023	2024	2025	2026-2027
家园选址	成都	杭州	上海普陀 上海崇明	武汉	苏州 大理(二期)	广州 成都(二期)
	大理		南京 厦门		郑州 北京	南京(二期) 杭州(二期)
			青岛		上海静安 三亚	

开园个数
总计15家

运营中的太保家园



成都国际颐养社区 WELL 建筑中期认证 三星级绿色建筑设计标识证书
社区落址医养资源丰富的成都医学城A区，总建筑面积约26.7万平米，一期总建筑面积约11.7万平米，拥有自理公寓约600套，护理床位超过200张。社区独具匠心地将国际CCRC养老社区理念与蜀地文化特色相融合，为独立生活、介助生活、专业护理（含记忆照顾）三类长者提供高品质服务，社区已于2021年10月29日正式开业。



杭州国际颐养社区 WELL 建筑中期认证

社区位于杭州市临安区，地处天目医药港科创综合配套功能区内，是杭州城西科创大走廊大健康产业板块战略中心。社区一期建筑面积约10万平米，含自理公寓500余套，亲情公寓100余间以及超过300张医疗护理床位。公区配套约1.8万平米，满足长者兴趣的培养和深造，打造雅趣共赏的文娱时光。社区已于2022年7月30日正式开业运营。



大理国际乐养社区

社区位于大理市大理镇，洱海之滨，苍山之麓。社区由旅居服务中心、非遗文化体验区、特色疗愈中心、会议会展中心、餐饮服务中心、文化活动中心等区域组成，提供住宿、餐饮、健康测评、理疗康养、文化娱乐、会议等全面、贴心、一站式的综合性服务。社区已于2021年10月29日正式开业。2025年5月28日，社区二期正式开业。



上海普陀国际康养社区 WELL 建筑中期认证

社区位于上海普陀区，毗邻苏州河畔。项目总建筑面积约1.7万平米，内含168套房间，288张床位。社区规划认知症长者、半护理及全护理长者居住的适老化空间，以“医疗+康复+护理+照护+营养+文娱”为主线，将风险筛查、疾病诊治、慢病管理融为一体，为入住长者打造多层次、专业化、设施与人才“软硬兼备”的养老服务。社区已于2023年9月28日正式开业。



南京国际颐养社区

WELL 建筑中期认证

社区位于南京市栖霞区，建筑面积约2.7万平米。将发挥项目周边交通便利、配套成熟、人文荟萃、环境秀美的优势，打造绿色、人文、优雅、舒适的城市型精品颐养社区，为自理型、专业护理型长者提供高品质服务。社区已于2023年12月9日正式开业。



青岛国际康养社区

位于青岛市市南区核心繁华地段，定位为城市型国际康养社区。项目周边交通配套完善，旅游景点环绕，医疗资源丰富。以高品质照护服务为主，并可提供少量旅居服务。社区已于2023年12月15日正式开业。



上海崇明国际颐养社区

三星级绿色建筑设计标识证书

社区位于上海市崇明区，总建筑面积约11.7万平米。社区发挥崇明作为世界级生态岛、中国长寿之乡和沿海大通道重要节点等多重优势，打造富有海派韵味的国际健康养老养生社区，以及全国中高端保险客户体验入住的示范性旗舰项目。社区已于2023年12月18日正式开业。



厦门国际颐养社区

WELL 建筑中期认证

社区位于厦门市环东海域板块，建筑面积约13.3万平米。将发挥项目周边配套成熟、旅游资源丰富的优势，打造富有闽南文化特色的滨海型高端颐养社区，为全国旅居长者及当地长住长者提供高品质服务。社区已于2023年12月23日正式开业。



武汉国际颐养社区

社区位于武汉市汉阳区，建筑面积约12.2万平米。提供高品质的养老服务，是一个融合地区特色、富有地域文化、提供医护康养五环服务的养老社区，融合AIP“就地养老”与CCRC“持续照料社区”的理念，为独立生活、介助照护、专业护理型长者提供高品质服务。武汉社区已于2024年10月23日正式开业运营。



苏州国际颐养社区

社区位于苏州市吴中区太湖新城，区位优势突出。周边生态环境优越，商业配套丰富。社区整体采用现代设计风格，同时融入“中央水景+庭院水榭”等传统苏州园林文化元素。项目定位为医养结合的城市型、精品颐养社区，面向长三角提供自理、专业护理和健康诊疗的一站式老年生活解决方案。社区于2025年5月开业运营。

太保尊尚会 太保家园礼遇



郑州国际颐养社区

位于郑东新区白沙园区生命科学园，距郑州市核心区、郑东新区CBD约30分钟车程。社区建成后，将面向中原城市群的广大长者，提供自理型、介护和专业护理型的一站式老年生活解决方案。社区将于2025年下半年开业运营。



上海静安国际康养社区

社区位于上海市中心静安区，拟打造太保家园首个品质型普惠养老社区，并将以此项目为试点，探索打造15分钟“社区养老服务圈”发展多层次的太保养老服务供给。规划护理单元、记忆照护单元近240套，项目集医、康、养于一体，为有护理、康复、记忆照护需求的老年人群提供对标国际的高品质康养服务。社区将于2025年下半年开业运营。

建设中的太保家园



北京国际颐养社区

位于北京经济技术开发区（大兴）旧宫镇，四环与五环之间，30分钟内可达北京市中心。社区建成后，将为京津冀地区特别是北京市的太保客户与广大社会客户，提供自理、护理、康复一体化的高品质设施和城市生活服务。项目体验馆于2025年4月28日开始运营。



三亚国际乐养中心

社区紧邻龙江港水域，离海棠广场海滩直线距离约1.3公里，距离三亚市主城（市政府）约30公里路程。土地面积约3.87万平方米，规划总建筑面积约4.3万平方米，项目定位为疗愈型的健康旅游度假中心，以家庭度假为主，突出健康、疗愈主题的同时，满足全年龄段居住需求。项目体验馆已于2025年12月30日开始运营。



广州国际颐养社区

社区选址广州天河智谷片区车陂北路，环城高速与广园快速路之间，区位条件优越、交通便利。未来，社区将在自然生态景观与科技创新产业融合的宜居智慧园区中，打造中国太保在华南地区的“大健康、大养老”区域服务中心。社区已于2024年12月开工建设。

凡合资格会员，即可获太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司签发之《太保家园港客共享入住资格函》。凭此资格函，会员可申请入住已开放并提供服务的太保家园养老社区，尊享一站式康养服务。入住名额有限，敬请及早办理。

保险+养老

对接多种保险产品，提供优质养老资源

太保尊尚会 积分	入住资格 版本	申请入住权					寿险产品 保单=养老财务规划	高端养老增值解决方案 入住资格函=养老生活安排
		最高优先	优先	康养最高优先	康养优先	备注		
225,000- 299,999	超级城市版	1份 合资格会员本人 或其直系亲属 限80岁前入住	1份 合资格会员本人 及/或其直系亲属					
300,000- 499,999	精英版 (旧版: 黄金版)	1份 合资格会员本人 或其直系亲属 限80岁前入住	2份 合资格会员本人 及/或其直系亲属					
500,000- 1,499,999	家庭版 (旧版: 铂金版)	1份 合资格会员本人 或其直系亲属	2份 合资格会员本人 及/或其直系亲属		1份 合资格会员本人 或其直系亲属			
1,500,000- 3,999,999	康养香港版 (旧版: 钛金版)	1份 合资格会员本人及 1份 合资格会员本人 之直系亲属	4份 合资格会员本人 及/或其直系亲属	1份 合资格会员本人 或其直系亲属				
4,000,000 或以上	家族版	不限量 合资格会员本人 及其直系亲属 或可提供证明的 旁系亲属	不限量 合资格会员本人 及其直系亲属 或可提供证明的 旁系亲属	3份 合资格会员本人 及其直系亲属 或可提供证明的 旁系亲属	不限量 合资格会员本人 及其直系亲属 或可提供证明的 旁系亲属			

行权有效期：
终身

其他权益：
1份体验入住权
+VIP服务包
+入住人配偶
同住优惠

·以上为2025年版入住规则，从2025年10月1日起生效。申请入住权之其他权益及详情，请参考太保寿险香港不时发出或更新之相关信息。

·**康养香港版：**其中一份最高优先入住权仅限合资格会员本人使用，其他由合资格会员在规则范围内指定（是指合资格会员本人或其直系亲属）。

·**家族版：**仅限50个名额，先到先得，太保寿险香港拥有最终决定权。

多元支持

· 保险金三角解决方案



保险“金三角”解决方案



财富传承



健康保障



养老退休



多元支持

· 财富传承



为子孙规划，如何财富传承？

为安全考虑，如何隔离风险？

在财富管理需求升级与金融工具创新的双重驱动下，
保险与信托的深度融合成为中高净值人群实现财富增值，
明确传承与保障安全的核心选择。



分配机制灵活



支持条件触发式支付（如升学、创业、养老金支付），避免一次性给付导致的挥霍风险，通过经济激励引导受益人正向发展。

风险隔离功能



在合法合理设立前提下，信托资产可抵御债务风险；信托财产独立于受益人的其他财产及债务，最大程度规避被侵占、混同、债务连带被清偿等风险。

受益人范围灵活



可涵盖未出生后代，实现跨代际传承，适应现代化家庭多元结构。



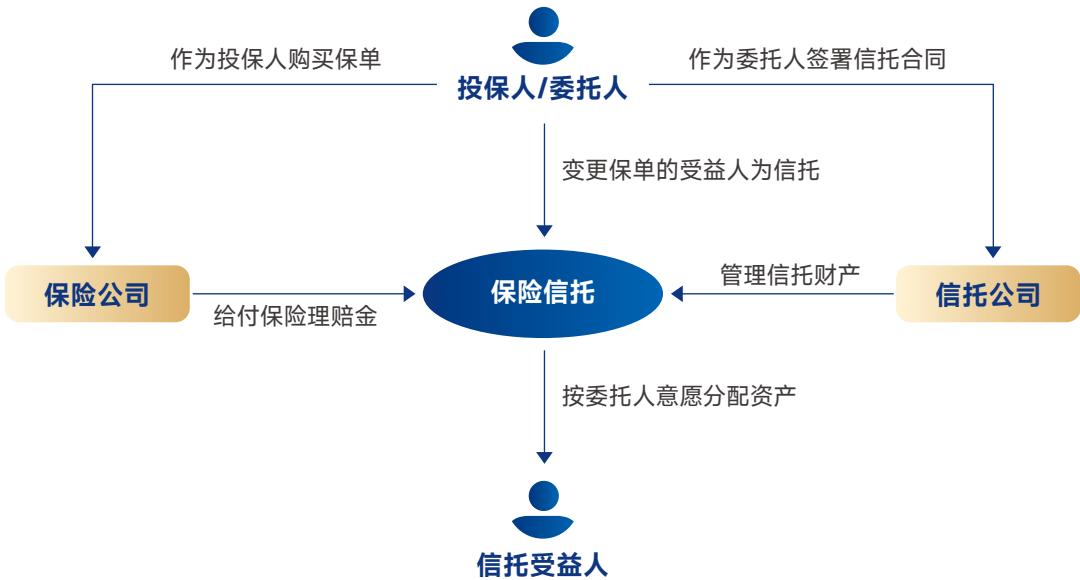
◆ 保险与信托 ◆

市场上很多信托公司在为客户做财富管理时，常将保单作为核心金融工具之一，通过“信托架构+保单功能”的组合，来实现风险对冲、资产增值、定向传承等多重目标。这种结合既发挥了保单的风险保障与杠杆特性，又借助信托的制度优势实现资产的精细化管理。

保险与信托的合作主要有三种模式

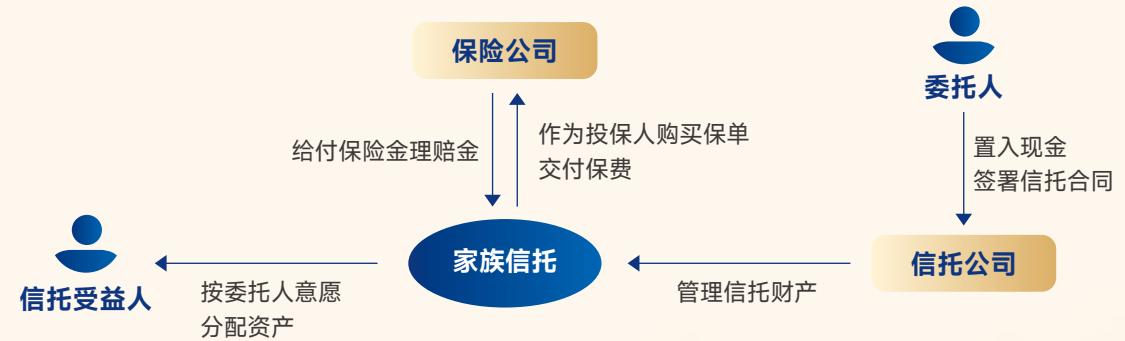
模式一

客户作为保单的投保人，投保人身保险产品，同时，作为委托人与信托公司签署信托合同，约定将保单的受益人指定或变更为信托公司。



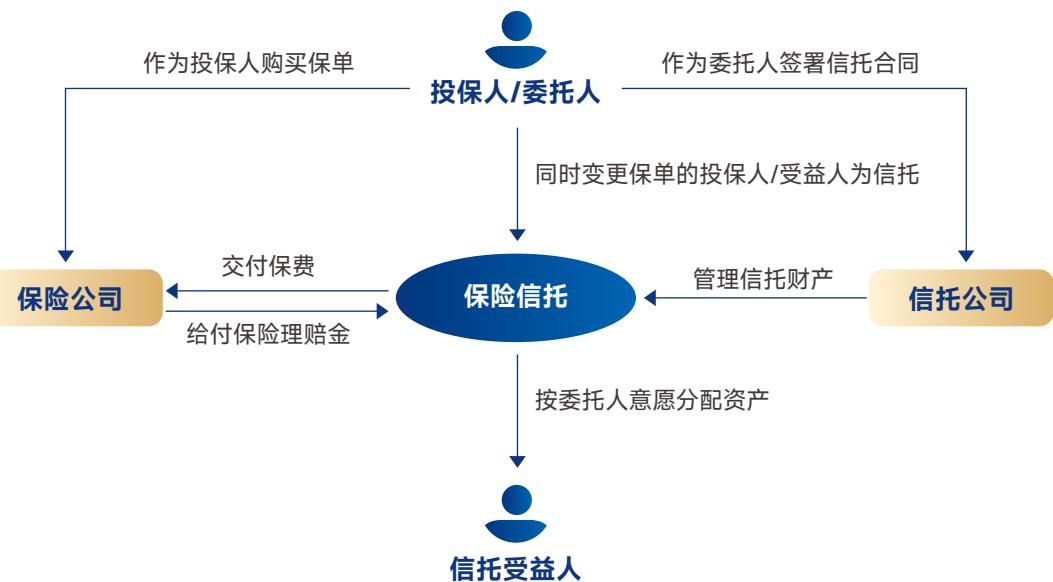
模式三

信托公司作为受托人，为客户设立家族信托，信托作为投保人持有人管理保单，并作为该保单的受益人。



模式二

客户作为保单的投保人，将保单的投保人和受益人都变更为信托公司，由信托公司持有保单并缴纳续期保费。



会员服务

·太保尊尚会客户俱乐部



太保尊尚会俱乐部

健康享老 家业长青

太保尊尚会俱乐部 客户增值服务体系

“太保尊尚会俱乐部”(以下简称“俱乐部”)是指由中国太平洋人寿保险（香港）有限公司（以下简称“太保寿险香港”、“本公司”、“我们”）管理和运营的客户忠诚奖励计划。

如何成为太保尊尚会俱乐部会员

凡拥有本公司任一合资格生效保单客户，都可申请加入俱乐部，会员须通过关注并绑定“太保寿险香港”官方微信公众号完成加入申请。俱乐部会员无须交纳会员加入费用，每年也无须交纳其他任何费用。

获得增值服务的多少与会员层级相关

俱乐部会员层级根据客户作为投保人的有效且尚在缴费期内的合资格产品保单累计应缴总保费对应的会员分级标准确定。俱乐部会员投保太保寿险香港的保险计划，若该计划属于合资格获取积分的产品（以下简称“合资格产品”）¹，则每1美元的“总应缴保费”²，会员可获取1个太保尊尚会积分（以下简称“积分”）³。



注1：合资格产品：除非相关产品手册或宣传数据另有订明，所有太保寿险香港的保险计划均为合资格产品。我们保留随时更改合资格产品范围之权利。

注2：总应缴保费：是根据会员所有合资格产品的生效保单（合资格保单）合共应缴的保费而计算，即相等于合资格保单的每年总保费(包括基本计划及附加保障)乘以保费缴付期。积分以美元计算，如不足1美元将舍去。

注3：我们保留随时更改获取积分方法的权利，并不会作事先通知。然而，当会员已获取的积分或其会籍级别有所调整时，我们会适时向相关会员发出通知。

2025太保尊尚会俱乐部会员权益一览表

聚焦健康优势，打造场景特色

俱乐部向会员提供与层级对应的会员增值服务。每年俱乐部会根据客户需求调整会员增值服务项目、服务内容和服务规则。

		高级管家/陪诊			资深管家/陪诊		首席管家/陪诊		
大类	服务项目 分层标准 (分)	大众客户 【0, 4万】	黄金客户 【4万, 16万】	翡翠客户 【16万, 30万】	铂金客户 【30万, 50万】	钻石客户 【50万, 130万】	至尊客户 【130万, 400万】	超级至尊客户 【400万及以上】	
启用条件		仅大众会员使用就医绿通、大众-翡翠会员使用全球医疗需符合疑似重疾；其余情况不限疾病			所有服务不限疾病				
线上问诊	电话/图文健康咨询	不限次/年	不限次/年	不限次/年	不限次/年	不限次/年	不限次/年	不限次/年	
	三甲医生视频问诊	1次/年	3次/年	3次/年	6次/年	6次/年	12次/年	12次/年	
就医绿通	三甲专家门诊预约	1次/年 (不指定专家)	2次/年 (指定专家)	2次/年 (指定专家)	4次/年 (指定专家)	6次/年 (指定专家)	10次/年 (指定专家)	12次/年 (指定专家)	
	就诊全程陪同服务	1次/年	2次/年	2次/年	4次/年	6次/年	10次/年	12次/年	
	住院及手术协助	1次/年 (不指定专家)	1次/年 (指定专家)	1次/年 (指定专家)	4次/年 (指定专家)	6次/年 (指定专家)	10次/年 (指定专家)	12次/年 (指定专家)	
	二次诊疗意见	1次/年 (不指定专家)	1次/年 (指定专家)	1次/年 (指定专家)	2次/年 (指定专家)	6次/年 (指定专家)	10次/年 (指定专家)	12次/年 (指定专家)	
	专案管家全程服务	/	1次/年	1次/年	4次/年	4次/年	4次/年	6次/年	
	异地就医协助安排	/	1次/年	1次/年	2次/年	6次/年	10次/年	12次/年	
	专业医护上门安排	/	1次/年	1次/年	2次/年	6次/年	10次/年	12次/年	
	国际二次诊疗意见	/	1次/年	1次/年	2次/年	2次/年	4次/年	6次/年	
全球医疗	海外就医转诊服务	/	1次/年	1次/年	2次/年	2次/年	4次/年	6次/年	
	海外就医陪同服务	/	1次/年	1次/年	2次/年	2次/年	4次/年	6次/年	
	归国随访专享服务	/	1次/年	1次/年	2次/年	2次/年	4次/年	6次/年	
	臻怡体检	/	/	1次/年	/	/	/	/	
高端体检	臻心体检	/	/	/	1次/年	/	/	/	
	臻享体检	/	/	/	/	1次/年	/	/	
	至尊高定体检	/	/	/	/	/	1次*/年	/	
	超级至尊高定体检	/	/	/	/	/	/	1次*/年	
	至尊境外精密体检	/	/	/	/	/	1次*/年	/	
	超级至尊境外精密体检	/	/	/	/	/	/	1次*/年	
	日常修护 精致套餐	/	/	/	/	1次/年	/	/	
形象管理	无惧岁月 冻龄套餐	/	/	/	/	/	1次*/年	/	
	无惧岁月 逆龄套餐	/	/	/	/	/	/	1次*/年	
	服务对象	仅限本人	本人+3名家人共享	本人+3名家人共享	本人+3名家人共享	本人+3名家人共享	本人+3名家人共享	本人+5名家人共享	

大类	服务项目 分层标准 (万元)	大众客户 【0, 4)	黄金客户 【4, 16)	翡翠客户 【16, 30)	铂金客户 【30, 50)	钻石客户 【50, 130)	至尊客户 【130, 400)	超级至尊客户 【400及以上)
品质养老	太保家园资格函权益	/	/	达标条件及服务对象参考本手册第34页				
	服务对象	/	/	家人共享				
品质生活	境内高铁/机场礼宾接送	/	/	2次/年	2次/年	2次/年	2次/年	4次/年
	服务对象	/	/	家人共享				
	境外机场礼宾接送	/	/	/	/	/	2次/年	2次/年
	服务对象	/	/	/	/	/	本人同行, 家人共享	
	境内机场快速通道	/	/	/	2次/年	4次/年	4次/年	4次/年
	服务对象	/	/	/	本人同行, 家人共享			
	境内外紧急救援服务	2次/年	不限次/年 (不含转运服务)	不限次/年	不限次/年	不限次/年	不限次/年	不限次/年
	服务对象	2名同行家人共享 (大众/黄金会员需行前登记)						

注:

- 1、“/”表示没有相关权益，具体增值服务适用规则详见相关2025版增值服务说明。
 - 2、以上各项增值服务有效截止日期为当年12月31日，俱乐部每年初有权根据实际开展情况进行调整并公布。
 - 3、俱乐部各项增值服务由太保寿险香港委托太保集团旗下或其他第三方合作服务机构提供。服务相关的责任和纠纷均由第方服务机构独立承担和处理，太保寿险香港依据合同约定对第三方服务机构进行日常监督、并保留追责的权利。
- * (1) 境外精密体检：含“境外精密体检”与“境外前沿抗衰（干细胞上清液）”，两者二选一； (2) “高定体检或形象管理（任一）”与“境外精密体检（任一）”不可同享。